



# Customer Service Support (m/w/d)

im Bereich Services

**Starttermin: ab sofort**

## Ihre Aufgaben:

- Schnittstelle zwischen Kunden und den internen AUTOFLUG Abteilungen
- Kundenanfragen / Reklamationen technisch und vertraglich bearbeiten
- Beratung bei der technischen Produktentwicklung im Hinblick auf Handhabung, Wartung und Reparatur
- Erstellung von Angeboten zu Customer Support Einsätzen beim Kunden
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von Serviceprodukten
- Preisgestaltung und Kalkulation von Serienprodukten im After Sales
- Beobachtung von Markt- und Wettbewerb
- Unterstützung bei der Erstellung der monatlichen und jährlichen Vertriebs- und Umsatzplanung

## Unsere Anforderungen an Sie:

- Abgeschlossenes technisches oder betriebswirtschaftliches Studium (z.B. Wirtschaftsingenieur)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Customer Service Support
- Berufserfahrung in der Luftfahrt wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sichere Umgangsformen, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsstärke
- Selbstständige Arbeitsweise
- Unternehmerisches und wirtschaftliches Denken
- Internationale Reisebereitschaft
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**THINKING SAFETY** – diesem Motto verpflichtet ist AUTOFLUG bereits seit den Anfangstagen der Luftfahrt ein führender Anbieter von Produkten und Leistungen, bei denen die Rettung und Sicherheit von Menschen im Mittelpunkt steht. Als ein weltweit anerkannter Lieferant und Servicepartner für die internationale Luftfahrtindustrie und Wehrtechnik entwickeln, fertigen und warten wir unter anderem eine Vielzahl textiler, mechanischer und elektronischer Komponenten und Systeme.

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Position, ein gutes Betriebsklima, ein sympathisches Team, zahlreiche Freiräume wie flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub sowie tarifliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsvorsorge, Kantine, Parkplätze, eine Bushaltestelle wenige Meter von uns entfernt.



**AUTOFLUG GmbH**

Industriestr. 10, 25462 Rellingen

E-Mail: [career@autoflug.de](mailto:career@autoflug.de)

Telefon: +49 4101 307 0

[www.autoflug.de](http://www.autoflug.de)

Schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltswunsch bitte per E-Mail oder Post zu oder nutzen Sie unser Online-Formular.