



# Customer Service Manager (m/w/d)

im Bereich Services

**Starttermin: ab sofort**

## Ihre Aufgaben:

- Schnittstelle zwischen Kunden und den internen AUTOFLUG Abteilungen
- Kundenanfragen / Reklamationen technisch und vertraglich analysieren
- Beratung bei der technischen Produktentwicklung im Hinblick auf Handhabung, Wartung und Reparatur
- Erstellung von Angeboten zu Customer Support Einsätzen beim Kunden
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von Service-Produkten
- Preisgestaltung und Kalkulation von Serienprodukten im After Sales
- Beobachtung von Markt- und Wettbewerb
- Unterstützung bei der Erstellung der monatlichen und jährlichen Vertriebs- und Umsatzplanung

## Unsere Anforderungen an Sie:

- Technisches oder betriebswirtschaftliches Studium (z.B. Wirtschaftsingenieur)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Luftfahrt, vorzugsweise im Customer Support
- Berufserfahrung im Projektmanagement wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikations- und Führungsfähigkeit
- Sichere Umgangsformen, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsstärke
- Unternehmerisches und wirtschaftliches Denken und Handeln; selbstständige Arbeitsweise
- Hervorragende Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Internationale Reisebereitschaft

**THINKING SAFETY** – diesem Motto verpflichtet ist AUTOFLUG bereits seit den Anfangstagen der Luftfahrt ein führender Anbieter von Produkten und Leistungen, bei denen die Rettung und Sicherheit von Menschen im Mittelpunkt steht. Als ein weltweit anerkannter Lieferant und Servicepartner für die internationale Luftfahrtindustrie und Wehrtechnik entwickeln, fertigen und warten wir unter anderem eine Vielzahl textiler, mechanischer und elektronischer Komponenten und Systeme.

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Position mit abwechslungsreichen Aufgaben, zahlreiche Freiräume wie flexible Arbeitszeiten und Zusatzleistungen wie beispielsweise betriebliche Altersvorsorge. Arbeiten Sie in dem angenehmen Umfeld eines mittelständischen, inhabergeführten Unternehmens mit flachen Hierarchien und direkten Kommunikationswegen. Teamgeist und Erfolgsorientierung werden bei uns groß geschrieben.



**AUTOFLUG GmbH**  
Industriestr. 10, 25462 Rellingen  
E-Mail: [career@autoflug.de](mailto:career@autoflug.de)  
Telefon: +49 4101 307 0  
[www.autoflug.de](http://www.autoflug.de)

Schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltswunsch bitte per E-Mail oder Post zu oder nutzen Sie unser Online-Formular.